

# Ski Passe-Partout

Par maneige.ski

## TERMES ET CONDITIONS

*Les termes « skieur », « ski alpin » et « ski » utilisés dans le texte qui suit s'appliquent également aux utilisateurs de planche à neige.*

1. Toute personne qui effectue l'achat du Ski Passe-Partout est présumée avoir librement accepté ces termes et conditions. L'Association des stations de ski du Québec (ASSQ) se réserve le droit de modifier les termes et conditions en tout temps sans préavis. Les termes et conditions modifiés seront ensuite publiés sur le site internet de la boutique.maneige.ski dans les jours suivant leurs modifications. Les termes et conditions contenus sur le site internet ont priorité sur toute autre représentation verbale ou écrite. Si par inadvertance, une erreur s'était glissée dans les informations relatives aux rabais et aux stations de ski, ou interprétées différemment par le détenteur, la version de l'ASSQ prévaudra.

### Photo obligatoire

2. Vous devez **obligatoirement apposer votre photo** sur votre carte pour l'identifier, dans l'espace prévue à cet effet, avant d'utiliser votre Ski Passe-Partout pour vous prévaloir de ses avantages qui sont réservés uniquement à la personne qui figure sur la photo. **Prenez note que votre carte Ski Passe-Partout sera refusée si vous n'avez pas de photo d'identité à l'endroit prévu.**

### Enregistrement en ligne obligatoire

3. Pour activer votre garantie en cas de perte ou de vol, vous devez obligatoirement enregistrer votre carte en ligne sur maneige.ski
  - a) Cliquez sur l'onglet « Enregistrer ma carte » Ski Passe-Partout
  - b) **Si vous avez déjà un compte**, identifiez-vous en inscrivant votre adresse électronique et votre mot de passe dans les cases appropriées. Prenez note que si vous aviez un compte l'année dernière, il est encore valide.  
**Si vous n'avez pas de compte**, cliquez sur le bouton «Créer un compte». Remplissez les cases en indiquant les informations demandées pour les trois étapes et cliquer sur «Valider». Vous recevrez une confirmation d'inscription par courriel.
  - c) Entrez le numéro à 16 chiffres de votre carte dans la case «Numéro de carte». Assurez-vous que les informations inscrites sont conformes et cliquez sur le bouton «Poursuivre». La garantie de votre carte Ski Passe-Partout en cas de perte ou de vol est maintenant activée !

Vous n'arrivez pas à enregistrer votre carte ou vous n'avez pas de service internet ? Communiquez avec le service à la clientèle de la boutique Maneige au 1 877 614-2777 du lundi au vendredi entre 8 h 30 et 16 h 30 et il nous fera plaisir de vous aider.

4. L'enregistrement en ligne de votre carte vous permet de consulter les visites en station. De plus, vous aurez accès au rabais utilisés. Cliquez sur la rubrique «Voir mes transactions» à côté du numéro correspondant à votre carte dans votre compte sur maneige.ski
5. En cas de perte ou de vol de votre carte Ski Passe-Partout, vous devez aviser le service à la clientèle de la boutique Maneige au 1 877 614-2777 du lundi au vendredi entre 8 h 30 et 16 h 30. **Votre carte sera remplacée uniquement si vous l'avez enregistrée en ligne.** Le solde de la carte perdue ou volée sera transféré sur la nouvelle carte. Des frais de remplacement et de manutention de 5 \$ s'appliqueront.

## Les rabais

6. Les rabais sont applicables :
  - a) sur le prix affiché.
  - b) sur toutes les catégories de billets (enfant, étudiant, adulte, sénior, etc.)
  - c) sur le billet de journée ou de soirée complète.
7. La carte Ski Passe-Partout permet à l'utilisateur d'obtenir un rabais sur l'achat **de billet de ski uniquement**.
8. **La carte Ski Passe-Partout permet d'obtenir un seul rabais par jour** et le billet de ski obtenu est non-transférable.
9. Le rabais sera débité de la carte par le personnel à la billetterie.
10. Les rabais contenus sur la carte sont assujettis à tous les règlements de chaque station de ski.
11. Les rabais de la carte sont valides tous les jours d'opération de **la saison en cours** jusqu'à la date d'expiration inscrite au verso de la carte Ski Passe-Partout.
12. Les rabais ne peuvent être jumelés avec aucun autre programme de promotion des stations de ski, des offres 2 pour 1 ainsi que les autres produits de la boutique Maneige soit : AccèSki Famille et la Carte Boni20.

## Conditions d'utilisation

13. La carte Ski Passe-Partout, les rabais ainsi que les billets obtenus ne sont pas transférables et ne peuvent d'aucune façon ou pour quelque considération que ce soit être vendus, cédés ou autrement donnés. La revente de la carte Ski Passe-Partout ou des billets de ski constitue une fraude. Les contrevenants pourront être poursuivis.
14. L'utilisateur de la carte Ski Passe-Partout devra se présenter à la billetterie de la station de ski pour se procurer un billet de journée ou de soirée complète.
15. Les billets de journée ou de soirée devront être immédiatement et obligatoirement accrochés sur le manteau de ski, sous la supervision du préposé à la billetterie. Les billets attachés aux mitaines, lunettes, bâtons ou autres seront refusés pourront même être confisqués, sans remboursement ni compensation financière.
16. La personne qui oublie sa carte Ski Passe-Partout **devra payer la totalité de son billet de journée ou de soirée complète sans aucune possibilité de remboursement ni de compensation**.
17. L'utilisateur du Ski Passe-Partout reconnaît que le ski et l'utilisation de remontées mécaniques comportent des dangers inhérents et accepte d'assumer l'entière responsabilité pour tout dommage de toute nature qu'il pourrait subir ou causer à autrui et accepte de dégager et/ou d'indemniser la station à cet égard tout en libérant et en exonérant l'ASSQ.
18. L'utilisateur du Ski Passe-Partout assume de plus, l'entière responsabilité pour tout dommage de toute nature résultant du non-respect des règlements des stations, du Code de conduite en montagne ainsi que des présents termes et conditions ; et libère et exonère l'ASSQ et la station pour tout dommage relié à de tels manquements.
19. L'ASSQ ne se tient pas responsable des stations de ski qui ne pourraient honorer leurs rabais en cas de force majeure, de grève, de fermeture ou d'autres événements hors de leur contrôle.
20. La carte Ski Passe-Partout a été conçue dans le but de favoriser et de promouvoir la pratique du ski alpin et de la

planche à neige au Québec; et ne peut être utilisée de façon promotionnelle ou revendue sans l'autorisation écrite de l'ASSQ.

21. L'ASSQ se réserve le droit de confisquer ou de désactiver la carte Ski Passe-Partout du détenteur qui ne respecte pas les règlements et/ou conditions d'utilisation mentionnés ci-dessus sans autre avis et sans remboursement ni compensation au détenteur.
22. La carte Ski Passe-Partout demeure la propriété de l'ASSQ.

### **Système de contrôle d'accès RFID**

23. Une nouvelle technologie fait son apparition dans les stations de ski, les systèmes de contrôle d'accès RFID. Présentement, un nombre restreint de stations ont adopté cette technologie dont la méthode de fonctionnement diffère d'une station à l'autre. Cependant, un point commun, dans certain cas vous devrez effectuer un débours pour obtenir une carte RFID qui peut varier, encore là, d'une station à l'autre sans toutefois excéder 10 \$. Ces frais sont parfois remboursables le jour même à la station ou à n'importe quel moment durant la saison à la station émettrice et pour d'autres, ils ne le sont pas.
24. Le rabais ne s'applique pas sur le prix de la carte RFID.

### **Modalités de remboursement**

25. **Achat dans une succursale Sports Experts:** Remboursement avec le coupon de caisse, dans un délai de 15 jours après l'achat, dans le magasin Sports Experts où la carte Ski Passe-Partout a été achetée. Le guide et la carte devront être complets, en parfaite condition et aucun rabais ne devra avoir été utilisé sur la carte.
26. **Achat en ligne sur Sportsexperts.ca:** Sur présentation du reçu électronique, la marchandise neuve, non utilisée et dans son emballage original sera remboursée dans un délai de 15 jours suivant la réception du courriel de Sports Experts / Atmosphère confirmant votre achat dans n'importe quel magasin Sports Experts au Canada ou Atmosphère au Québec ou directement au centre de distribution de Sports Experts / Atmosphère. **Tout remboursement sera effectué selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat. Pour un achat payé par PayPal, le remboursement sera effectué sur la carte de débit ou crédit associée au compte PayPal.**
27. Les cartes Ski Passe-Partout et les rabais non utilisées ne pourront être remboursées, créditées, monnayées ou transférées à la saison suivante.

### **Votre carte a été refusée à la billetterie ?**

28. Malgré toute l'attention que nous portons au bon fonctionnement de notre système transactionnel et à la formation du personnel à la billetterie, une défaillance ou une erreur lors de la transaction peut survenir. **Si le système refuse la transaction, il est de la responsabilité de l'utilisateur de communiquer immédiatement avec le support technique en station au 1 855 444-1044 pour fin de validation. Le support technique en station est ouvert du lundi au vendredi de 6 h à 23 h ainsi que les samedis, dimanches et les jours fériés de 8 h à 19 h. Cet appel permettra de vérifier les raisons du refus et de corriger la situation sur place.** S'il s'avérait que malgré votre appel de service, le support technique en station ne soit pas en mesure de corriger la situation vous devez prendre en note le numéro du billet de votre appel de service, la station visitée et conserver votre billet de ski ainsi que la preuve de paiement pour les transmettre au service à la clientèle de la boutique Maneige par courriel à [boutiquemaneige@assq.qc.ca](mailto:boutiquemaneige@assq.qc.ca). Aucun remboursement ne sera octroyé sans les pièces justificatives et le numéro de billet que l'équipe du support technique en station vous aura transmis. Le service à la clientèle de la boutique Maneige fera l'analyse de votre demande et communiquera avec vous dans les meilleurs délais. Aucune compensation financière ne sera versée pour le contretemps.

**Panne générale ou locale**

29. Lors d'une panne générale ou locale, la station de ski vous accordera le rabais le plus bas et débitera votre carte dès que le service sera opérationnel. Cependant si, au retour du service, le rabais accordé n'était plus ou pas disponible sur la carte, l'ASSQ se réserve le droit de débiter un rabais supérieur à la station visitée ou encore égal ou supérieur dans une autre station de ski participante sans aucune compensation financière au titulaire. Prenez note qu'aucune compensation financière ne sera versée pour le contretemps.

Le masculin a été utilisé dans le but d'alléger le texte.